

Como configurar su cuenta de correo recién creada o nueva (Datos Técnicos, para encargados de soporte)

Esta configuración aplica para todas las plataformas y dispositivos móviles , solo para
* nuestros clientes de Servidores y Planes de Hosting ,

*cada empresa de Hosting puede aplicar su propia configuración

Todos los clientes de correo , llámese Microsoft Outlook , Thunderbird otros

Lo primero es identificar las siguientes pestañas o botones , en algunos casos se puede llamar :

- Configuración de Cuentas
- Solo Cuentas
- Configuración e-mail
- Cuentas de internet (Mail de Mac)
- Preferencias de cuentas
- Herramientas / cuentas
- Herramientas / mail
- Herramientas / Configuración
- Configuración
- Configuración Avanzada

En algunos clientes encontramos solo algunas opciones y NO varían mucho en toda la gama de clientes de correo que existen.

Una vez identificado el lugar donde se debe configurar o agregar una cuentas , debemos observar detenidamente los siguientes ítems :

Nombre , que es nombre que envía el e-mail

Descripción , son los datos de la empresa por lo general

Nombre de cuenta , es el nombre de usuario , por lo general es correo completo

Información de servidor, el proveedor de Hosting por lo general envía un correo donde se indican los siguientes datos :

Dominio alojado en el servidor (Disco, cantidad de casillas , ftp)

Configuración de cuentas (Nivel Técnico)

Puertos POP

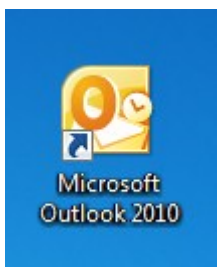
Puertos SMTP

SSL si ha contratado o ya cuenta con un certificado SSL

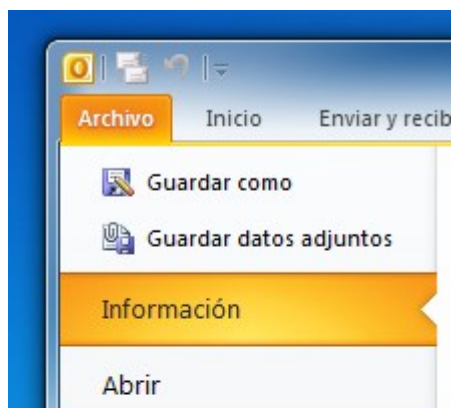
Configuración :

Vamos a utilizar como base Microsoft Outlook , esta configuración se podría utilizar para cualquier cliente de correo :

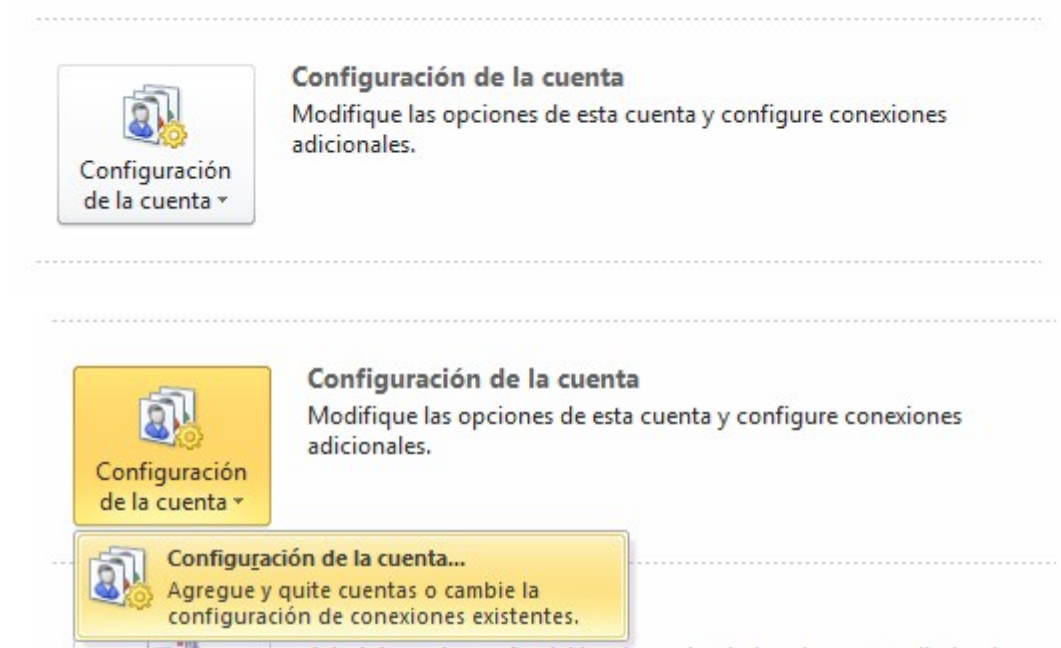
1.- Abrir Cliente de correo :



2.- Archivo + Información:

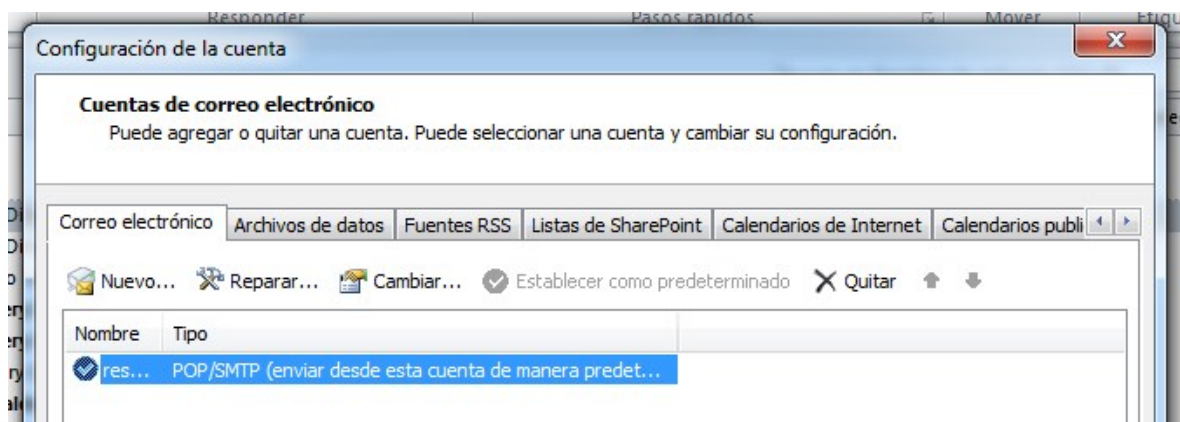


3.- Configuración de cuenta :



4.- Después del paso anterior , abre una ventana nueva llamada : Cuentas de correo electrónico

- a: Seleccionamos la cuenta a modificar
- b: Clic donde dice “cambiar” o modificar



C: Se abre una ventana para cambiar los parámetros , después de configurar o cambiar los datos debemos dar clic en “más configuraciones”

Su nombre : Nombre de la cuenta

e-mail o dirección de correo : ejemplo: mimail@mipagina.cl

Tipo de cuenta : recomendado POP3 para PCs IMAP para Móviles (Celulares, tabletas etc)

Aca debemos recordar que los correos entran y salen de mi cliente de correo

Servidor entrante : mail.mipagina.cl

Servidor Saliente : mail.mipagina.cl

Validamos que mi cuenta es correcta con Usuario y clave : Por lo general esto lo enviada el proveedor de Hosting donde se almacenan los e-mails y sitio Web

Cambiar cuenta

Configuración de correo electrónico de Internet
Estos valores son necesarios para que la cuenta de correo electrónico funcione.

Información sobre el usuario

Su nombre:

Dirección de correo electrónico:

Información del servidor

Tipo de cuenta:

Servidor de correo entrante:

Servidor de correo saliente (SMTP):

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

Recordar contraseña

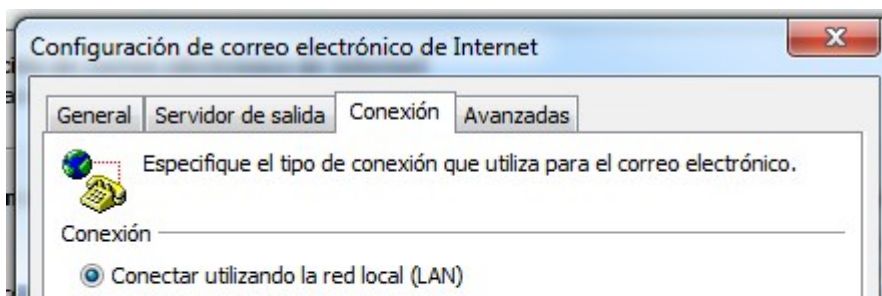
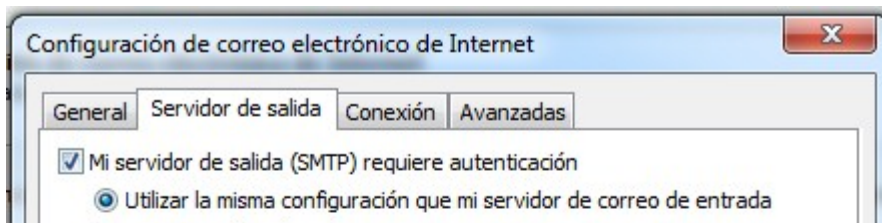
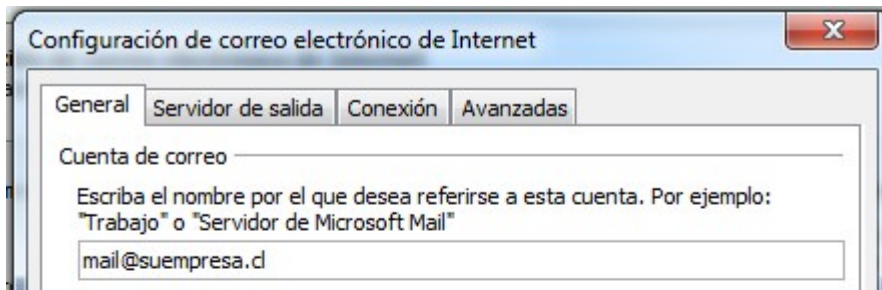
Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Configuración de la cuenta de prueba

Después de rellenar la información de esta pantalla, le recomendamos que pruebe su cuenta haciendo clic en el botón. (Requiere conexión de red.)

Probar configuración de la cuenta haciendo clic en el botón Siguiente

D: Después abre una ventana nueva , en donde se deben indicar algunos parámetros del servidor de correo, en este paso debemos utilizar las pestañas de la ventana para verificar cada parámetro ingresado .



E: En esta ventana se deben especificar los parámetros mas importantes para el buen funcionamiento de su cuenta de correo , se explica a continuación :

Servidor de entrada : (POP3) Puerto 995 (Con Certificado SSL)

Ticket en : Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)

Servidor de Salida (SMTP) : Puerto 465 ó 587 (Debería funcionar sin problemas)

Después debes seleccionar lo siguiente:

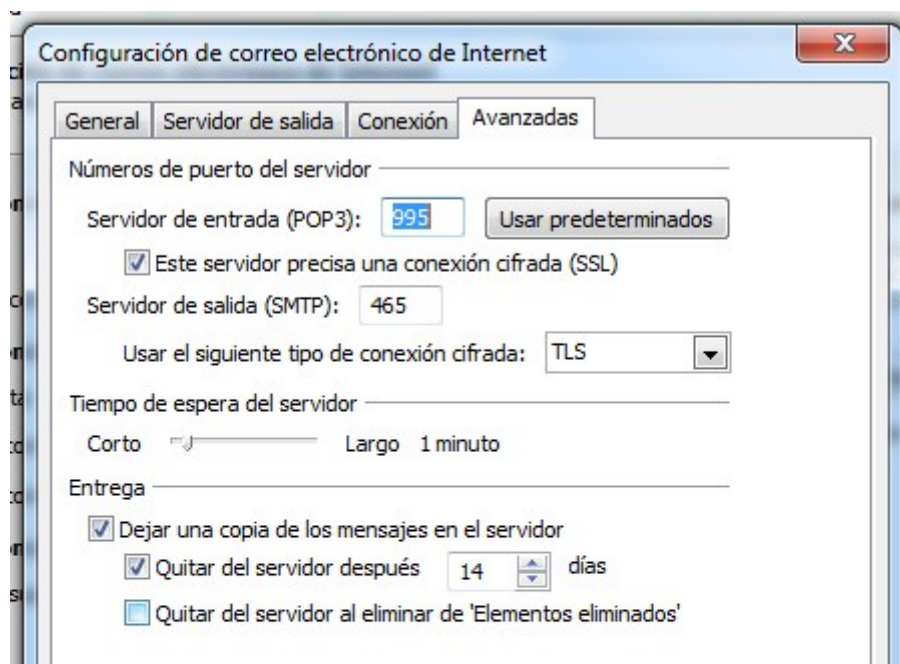
Usar el siguiente tipo de conexión cifrada : TLS

Los parámetros a continuación son solo recomendaciones y explicados a nivel usuario:

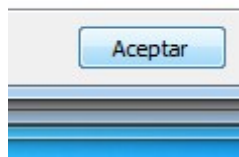
Dejar copia de correos en el servidor : recomendado 30 días
(trafico bajo, 3 ó 5 correo día)

Dejar copia de correos en el servidor : recomendado 20 días (trafico Medio)
(trafico bajo, 5 ó 8 correo día)

Dejar copia de correos en el servidor : recomendado 10 días (trafico alto)
(trafico bajo, 10 ó 15 correo día)



Aceptar y continuar :



Probar la configuración: Si esto da error en 60 segundos, se debe revisar la configuración, puede existir un problema de conexión a internet o los parámetros mal ingresados, debe regresar al paso E

Configuración de la cuenta de prueba

Después de rellenar la información de esta pantalla, le recomendamos que pruebe su cuenta haciendo clic en el botón. (Requiere conexión de red.)

[Probar configuración de la cuenta ...](#)

Probar configuración de la cuenta haciendo clic en el botón Siguiente

Configuración de la cuenta de prueba

Outlook está probando la configuración de la cuenta que ha escrito.

[Detener](#)

[Cerrar](#)

Tareas Errores

Tareas	Estado
▶ Iniciar sesión en el servidor de correo entran...	En curso
Enviar mensaje de correo electrónico de pru...	

Nombre de usuario: respaldoemail@hostingdedicac

Si todo esta ok, el proceso a finalzaido y la cuenta se ha configurado de forma correcta, clic finalizar.

